

# LIMITED 5-YEAR WARRANTY

on

## KAWAI CN, CA AND CP MODEL DIGITAL PIANOS

Thank you for purchasing a KAWAI digital piano. KAWAI instruments are designed and manufactured to provide a high level of defect-free performance. KAWAI AMERICA CORPORATION ("KAWAI") is proud of the workmanship that goes into its instruments. KAWAI sells its instruments through a network of authorized dealers and is pleased to offer you, the Original Owner, the following Limited Warranty which applies only to instruments that have been (1) directly purchased from KAWAI's authorized dealers in the United States and Canada (the "Warranted Area") and (2) used exclusively in the Warranted Area. KAWAI will not warrant any instrument purchased outside of the United States or Canada. KAWAI suggests that you read this Limited Warranty document thoroughly and contact your authorized KAWAI dealer or KAWAI Technical Services if you have any questions.

THIS WARRANTY COVERS DIGITAL PIANO MODELS CN, CA AND CP AGAINST DEFECTS IN MATERIALS OR WORKMANSHIP FOR FIVE (5) YEARS FROM THE DATE OF PURCHASE.

### COVERAGE

KAWAI will, at its option, repair or replace the instrument covered by this warranty if it becomes defective, malfunctions or otherwise fails to conform with this warranty under normal use and service during the term of this warranty, without charge for labor or materials. Repairs may be performed using new or refurbished parts that meet or exceed KAWAI specifications for new parts. If KAWAI elects to replace the instrument, the replacement may be a reconditioned unit or another model reasonably equivalent to the original instrument. KAWAI will attempt to perform service at the location of the instrument. However, if this is not reasonably feasible, then You will be responsible for any installation or removal charges and for any initial shipping charges if the instrument(s) must be shipped for warranty service. However, KAWAI will pay the return shipping charges to your location within the USA or Canada if the repairs are covered by the warranty.

This warranty does not cover (a) damage, deterioration or malfunction resulting from accident, negligence, misuse, abuse, improper installation or operation or failure to follow instructions according to the Owner's Manual for this instrument; any shipping damage to the instrument (claims must be presented to the carrier); repair or attempted repair by anyone other than KAWAI or an authorized KAWAI Service Provider; (b) any unit which has been altered or on which the serial number has been defaced, modified or removed; (c) normal wear and tear or any periodic maintenance; (d) deterioration due to perspiration, corrosive atmosphere or other external causes such as extremes in temperature or humidity; (e) action noise caused by normal wear and tear; (f) damages attributable to power line surge or related electrical abnormalities, lightning damage or acts of God; or (g) RFI/EMI (Interference/noise) caused by improper grounding or the improper use of either certified or uncertified equipment, if applicable. Any evidence of alteration, erasing or forgery of proof-of-purchase documents will cause this warranty to be void. This warranty covers only the original owner and is not transferable.

### TO OBTAIN WARRANTY SERVICE

Warranty service will only be provided for defective instruments within the Warranted Area. Contact your authorized KAWAI dealer who will advise you of the procedures to be followed. If your authorized dealer cannot provide assistance, then contact KAWAI at the address or telephone number shown below. KAWAI may request that you send the defective instrument to a local authorized KAWAI Service Provider or authorize return of the defective instrument to KAWAI for repair. If you are uncertain as to whether a dealer has been authorized by KAWAI, please contact KAWAI's Technical Services Division at the number shown below.

Instruments shipped for service must (a) be packed securely; (b) be accompanied by a detailed explanation of the problem(s) requiring service; (c) be accompanied by an unaltered copy of the original bill of sale, or other dated proof-of-purchase document describing the instrument, as evidence of warranty coverage; (d) exhibit a Return Authorization number issued by

KAWAI on the outside of the shipping carton or packaging. KAWAI will not be responsible for damage sustained by an instrument that is improperly packed or shipped. Should any instrument submitted for warranty service be found ineligible therefore, an estimate of repair cost will be furnished and the repair will be performed only if requested by you and upon receipt of payment or acceptable arrangement for payment.

ANY IMPLIED WARRANTIES, INCLUDING WARRANTIES OF MERCHANTABILITY AND FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE SHALL BE LIMITED IN DURATION TO THE APPLICABLE PERIOD OF TIME AS REQUIRED BY STATE LAW. KAWAI SHALL NOT BE RESPONSIBLE FOR INCIDENTAL OR CONSEQUENTIAL DAMAGES OR FOR DAMAGES BASED UPON INCONVENIENCE, LOSS OF USE, DAMAGE TO ANY OTHER EQUIPMENT OR OTHER ITEMS AT THE SITE OF USE, OR INTERRUPTION OF PERFORMANCES OR ANY CONSEQUENCES THEREOF. KAWAI'S LIABILITY FOR ANY DEFECTIVE INSTRUMENT IS LIMITED TO REPAIR OR REPLACEMENT OF THE INSTRUMENT, AT KAWAI'S OPTION. SOME STATES DO NOT ALLOW LIMITATIONS ON HOW LONG AN IMPLIED WARRANTY LASTS OR THE EXCLUSION OR LIMITATION OF INCIDENTAL OR CONSEQUENTIAL DAMAGES, SO THE ABOVE LIMITATION OR EXCLUSION MAY NOT APPLY TO YOU.

This Warranty gives you specific legal rights, and you may also have other rights which vary from state to state. This is the only express warranty applicable to the Instrument specified herein; KAWAI neither assumes nor authorizes anyone to assume for it any other express warranty. If you have any questions about service received or if you need assistance in locating an authorized KAWAI Service Provider, please contact:

KAWAI AMERICA CORPORATION  
 Technical Services Division  
 2055 E. University Dr.  
 Rancho Dominguez, California 90220, USA  
 Phone: 1-800-421-2177

*Do not return any instrument to the above address without a written Return Authorization issued in advance by KAWAI.*

Model Number: \_\_\_\_\_

Serial Number: \_\_\_\_\_

Purchase Date: \_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_  
Month Day Year

Please complete, detach and mail the Owner Registration Card.

WR000-XX0805

## Owner's Registration Card To help us serve you better, please take a moment to answer the following questions:

Model: \_\_\_\_\_ Finish: \_\_\_\_\_  
 Modèle: \_\_\_\_\_ Couleur: \_\_\_\_\_

Serial number: \_\_\_\_\_  
 Numéro de série: \_\_\_\_\_

Date of purchase: \_\_\_\_\_  
 Date d'achat: \_\_\_\_\_

Purchase price: \_\_\_\_\_  
 Prix d'achat: \_\_\_\_\_

Dealer: \_\_\_\_\_  
 Revendeur: \_\_\_\_\_

Buyer's name: \_\_\_\_\_  
 Nom d'acheteur: \_\_\_\_\_

Name: \_\_\_\_\_  
 Nom: \_\_\_\_\_

Address: \_\_\_\_\_  
 Adresse: \_\_\_\_\_

City: \_\_\_\_\_ State: \_\_\_\_\_ ZIP Code: \_\_\_\_\_  
 Ville: \_\_\_\_\_ État: \_\_\_\_\_ Code Postal: \_\_\_\_\_

### Where did you hear about this instrument?

*Circle all that apply:*

- |            |                 |                  |
|------------|-----------------|------------------|
| a) Dealer  | e) Technician   | i) Newspaper Ad  |
| b) Friend  | f) Concert      | j) Magazine Ad   |
| c) Teacher | g) Internet     | k) Television Ad |
| d) School  | h) Yellow Pages | l) Radio Ad      |

### How important were the following factors in your selection of this instrument?

	<i>not important</i>		<i>somewhat important</i>		<i>extremely important</i>
Tone	1	2	3	4	5
Touch	1	2	3	4	5
Appearance	1	2	3	4	5
Features	1	2	3	4	5
Brand name	1	2	3	4	5
Warranty	1	2	3	4	5
Concert Magic	1	2	3	4	5
Price	1	2	3	4	5

### How many other brands did you consider?

Is this your first Kawai instrument? yes / no

### Purchaser Information:

Sex: M - F Age: \_\_\_\_\_

Musical skill level:

- a) Beginner b) Intermediate c) Advanced d) Professional

Do you have children? yes / no

If yes, how many? \_\_\_\_\_

Average age of children?

- a) Under 5 b) 5-10 yrs. c) 10-15 yrs. d) 15-20 yrs. e) Over 20

Are you the primary player? yes / no

If not, please tell us about the primary player:

Sex: M - F Age: \_\_\_\_\_

Musical skill level:

- a) Beginner b) Intermediate c) Advanced d) Professional

Where will this instrument be used?

- a) Home b) Teaching studio c) School d) Church  
 e) Hotel f) Recording studio g) Other

*All responses will be kept strictly confidential.*

**KAWAI**  
 THE FUTURE OF THE PIANO

Thank you for choosing Kawai.

# GARANTIE LIMITÉE DE 5 ANS

sur

## LES PIANOS NUMÉRIQUES KAWAI MODÈLES CN, CA et CP

Nous vous remercions d'avoir l'acquisition d'un piano numérique KAWAI. Les instruments KAWAI sont conçus et fabriqués pour assurer des niveaux de performance élevés et sans défaut. La société KAWAI AMERICA CORPORATION (« KAWAI ») est fière de la qualité d'exécution apportée à ses instruments. Vendant ses instruments par l'intermédiaire d'un réseau de distributeurs agréés, KAWAI est heureuse d'offrir au Propriétaire Original la Garantie Limitée ci-dessous qui s'applique uniquement aux instruments ayant été (1) achetés directement auprès d'un distributeur agréé KAWAI aux États-Unis et au Canada (la « Zone sous garantie ») et (2) utilisés exclusivement dans la Zone sous garantie. KAWAI n'offre aucune garantie aux instruments achetés en dehors des États-Unis ou du Canada. KAWAI vous recommande de lire attentivement cette Garantie Limitée et de contacter votre distributeur agréé KAWAI ou les Services techniques KAWAI pour toute question éventuelle.

CETTE GARANTIE COUVRE LES PIANOS NUMÉRIQUES MODÈLES CN, CA ET CP CONTRE LES DÉFAUTS DE MATÉRIAU OU DE MAIN-D'ŒUVRE PENDANT 5 ANS À COMPTER DE LA DATE D'ACHAT.

### COUVERTURE

KAWAI réparera ou échangera, à sa discrétion et sans frais de main-d'œuvre ou de matériel, l'instrument couvert par cette garantie s'il s'avère défectueux, présente des problèmes de fonctionnement ou se révèle non conforme dans le cadre de cette garantie lors de conditions d'utilisation et d'entretien normales pendant la durée de ladite garantie. Les réparations peuvent être effectuées à l'aide de pièces neuves ou remises à neuf conformes ou supérieures aux spécifications de KAWAI pour des pièces neuves. Si KAWAI décide de remplacer l'instrument, l'échange peut correspondre à une unité remise en état ou à un autre modèle raisonnablement équivalent à l'instrument original. KAWAI s'efforcera d'effectuer les réparations de l'instrument sur place. Toutefois, si cela n'est pas raisonnablement possible, les frais d'installation ou d'enlèvement, ainsi que les frais d'expédition initiaux, sont à votre charge si le ou les instruments doivent être expédiés dans le cadre du service de garantie. Cependant, KAWAI s'acquittera des frais d'expédition de retour si vous habitez les États-Unis ou le Canada et que les réparations sont couvertes par la garantie.

Cette garantie ne couvre pas (a) les dommages, détériorations ou défaillances résultant d'un accident, d'une négligence, d'une utilisation impropre ou abusive, d'une installation ou d'une exploitation impropre ou du non-respect des instructions figurant dans le Manuel de l'utilisateur de cet instrument ; tout dommage survenu lors de l'expédition de l'instrument (ces réclamations devant être adressées au transporteur) ; les réparations effectuées ou tentées par quiconque autre que KAWAI ou un Fournisseur de services agréé KAWAI ; (b) les unités ayant été altérées ou dont le numéro de série a été endommagé, modifié ou éliminé ; (c) l'usure normale ou toute maintenance périodique ; (d) les détériorations dues à la transpiration, aux atmosphères corrosives ou à d'autres causes extérieures telles que des températures ou une humidité extrêmes ; (e) le bruit de fonctionnement provoqué par une usure normale ; (f) les dommages imputables à des surtensions ou anomalies électriques connexes, les dommages dus à la foudre ou aux catastrophes naturelles ; ou (g) les RFI/EMI (interférences/bruit) provoqués par une mise à la terre inadéquate ou l'utilisation impropre de matériel homologué ou non, le cas échéant. Tout signe d'altération, d'effacement ou de falsification des documents faisant office de preuve d'achat provoquera l'annulation de cette garantie. Cette garantie couvre uniquement l'Acheteur Original et n'est pas transférable.

### POUR OBTENIR UN SERVICE AU TITRE DE LA GARANTIE

Les services offerts au titre de la garantie le seront uniquement pour les instruments défectueux faisant partie de la Zone de garantie. Contactez votre distributeur agréé KAWAI concernant la démarche à suivre. Si votre distributeur agréé n'est pas en mesure vous aider, contactez alors KAWAI à l'adresse ou au numéro de téléphone indiqué plus bas. KAWAI peut exiger que l'instrument défectueux soit envoyé chez un Fournisseur de services agréé KAWAI près de chez vous ou autoriser un retour de l'instrument défectueux chez KAWAI pour y être réparé. Si vous ignorez si votre distributeur est agréé KAWAI, veuillez contacter la Division des Services techniques de KAWAI au numéro indiqué plus bas. Les instruments expédiés pour être réparés doivent (a) être soigneusement emballés ; (b) être accompagnés d'une explication détaillée du ou des problèmes nécessitant

une réparation ; être accompagnés d'une copie non altérée du contrat de vente original ou de tout autre document daté prouvant l'achat et décrivant l'instrument afin de valider la couverture de garantie ; (d) posséder un numéro d'autorisation de retour de marchandise émis par KAWAI et figurant sur l'extérieur du carton ou de l'emballage d'expédition. KAWAI ne pourra être tenue responsable des dommages subis par un instrument mal emballé ou expédié. Si un instrument soumis à des réparations au titre de la garantie s'avère ne pas répondre aux critères requis, un devis du coût des réparations vous sera fourni et celles-ci ne seront effectuées que sur votre demande et après réception d'un paiement ou de dispositions de paiement acceptables.

TOUTES LES GARANTIES IMPLICITES, Y COMPRIS LES GARANTIES DE QUALITÉ MARCHANDE OU D'ADÉQUATION À USAGE PARTICULIER, SONT LIMITÉES EN DURÉE À LA PÉRIODE APPLICABLE, COMME L'EXIGE LA LOI NATIONALE. KAWAI NE POURRA ÊTRE TENUE RESPONSABLE DE TOUT DOMMAGE CONSÉCUTIF OU CORRÉLATIF, NI DE DOMMAGES RÉSULTANT DE DÉRANGEMENTS, DE LA PERTE DE JOUISSANCE, DE DOMMAGES AFFECTANT D'AUTRES ÉQUIPEMENTS OU D'AUTRES ARTICLES SUR LE SITE D'UTILISATION, OU D'UNE INTERRUPTION DES PERFORMANCES OU DES CONSÉQUENCE QUI EN DÉCOULENT. LA RESPONSABILITÉ DE KAWAI ENVERS UN INSTRUMENT DÉFECTUEUX SE LIMITE À LA RÉPARATION OU À L'ÉCHANGE DE L'INSTRUMENT, À LA DISCRÉTION DE KAWAI. CERTAINS ÉTATS N'AUTORISENT PAS LES LIMITES DE DURÉE POUR LES GARANTIES IMPLICITES OU L'EXCLUSION OU LES LIMITES DES DOMMAGES CONSÉCUTIFS OU CORRÉLATIFS, AUQUEL CAS LES LIMITES OU EXCLUSIONS SUSMENTIONNÉES PEUVENT NE PAS S'APPLIQUER À VOTRE CAS.

Cette Garantie vous confère des droits juridiques précis, et vous pouvez également bénéficier d'autres droits variant selon les états. Il s'agit de la seule garantie expresse applicable à l'Instrument spécifiée dans les présentes ; KAWAI n'assume ni n'autorise quiconque à endosser à sa place toute autre garantie expresse. Si vous avez la moindre question sur le service après-vente offert ou si vous avez besoin d'assistance pour trouver un Fournisseur de services agréé KAWAI, veuillez contacter :

KAWAI AMERICA CORPORATION  
Technical Services Division  
2055 E. University Drive  
Rancho Dominguez, California 90220, États-Unis  
Téléphone: 1-800-421-2177

*Ne renvoyez aucun instrument à l'adresse ci-dessus sans une autorisation écrite de retour de marchandise émise préalablement par KAWAI.*

Numéro de modèle: \_\_\_\_\_

Numéro de série: \_\_\_\_\_

Date d'achat: \_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_

Mois / Jour / Année

PLACE  
REQUIRED  
POSTAGE  
HERE

KAWAI AMERICA CORPORATION  
2055 E. UNIVERSITY DRIVE  
P.O. BOX 9045  
RANCHO DOMINGUEZ, CA 90224-9045  
U.S.A.